

P.271.4.2025

Załącznik nr 4 do SWZ

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Dostawa oprogramowania na potrzeby Urzędu Gminy Święciechowa w ramach projektu „Gmina Święciechowa cyberbezpiecznym samorządem”

1. Przedmiotem zamówienia jest zakup i dostawa do Urzędu Gminy w Święciechowie oprogramowania na potrzeby Gminy Święciechowa w ramach projektu „Gmina Święciechowa cyberbezpiecznym samorządem”.
2. **Przedmiot zamówienia jest zakup i dostawa na okres do 30.06.2026 r. licencji na oprogramowanie ManageEngine Endpoint Central dla 60 użytkowników.**

Nr.	Nazwa	Opis
1.	ManageEngine Endpoint Central	Licencja - Desktop Central dla 60 urządzeń końcowych. Dostęp do wsparcia i aktualizacji w okresie korzystania z licencji Rozwiązanie do zarządzania i raportowania Active Directory (AD), które pozwala administratorom i technikom IT na łatwe zarządzanie obiektami AD i generowanie natychmiastowych raportów.

Oprogramowanie w okresie korzystania z licencji powinno posiadać wsparcie, obejmujące dostarczenie aktualizacji, zdalnie (telefon, e-mail, www) wsparcie techniczne w zakresie rozwiązywania problemów z konfiguracją i użytkowaniem oprogramowania - nie mniej niż 20 godzin w ciągu roku.

Zamawiający wymaga, przez okres korzystania z licencji, gwarancji producenta na dostarczone przez Wykonawcę oprogramowanie.

3. **Miejsce dostawy:** Urząd Gminy Święciechowa, ul. Ułańska 4, 64 – 115 Święciechowa.
4. **Przedmiot zamówienia musi być fabrycznie nowy, nieeksploatowany, nieużywany, niemodyfikowany, sprawny technicznie, zapakowany oryginalnie przez producenta, wolny od wad prawnych i kompletny.**
Rok produkcji przedmiotu zamówienia co najmniej 2025.
5. Przedmiot zamówienia jest realizowany w ramach projektu **„Gmina Święciechowa cyberbezpiecznym samorządem”**, współfinansowanego ze środków Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy 2021 – 2027 (FERC), Priorytet II: Zaawansowane usługi cyfrowe, Działanie 2.2. – Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa, konkurs grantowy w ramach Projektu grantowego „Cyberbezpieczny Samorząd” o numerze FERC.02.02-CS.01-001/23.

P.271.4.2025

6. Ponadto produkt równoważny to taki, który spełnia następujące wymagania:

- **Lokalna instalacja (on-premises) w edycji Professional, licencja na min. 60 endpointów** – Oprogramowanie musi być dostarczone w wersji Professional do instalacji na serwerze Zamawiającego, obsługującej co najmniej 60 stacji roboczych, **bez wykorzystania chmury**.
- **Zarządzanie poprawkami systemów operacyjnych i aplikacji firm trzecich** – Wymagane jest automatyczne wykrywanie i wdrażanie poprawek dla systemów Windows (w tym Windows 10/11 i serwerowych), macOS oraz Linux, wraz z **wbudowaną obsługą patchowania aplikacji firm trzecich (co najmniej 1000 różnych programów)**
- **Zdalna dystrybucja oprogramowania z gotowymi szablonami instalacji** – System musi umożliwiać centralną instalację oprogramowania na komputerach w sieci z wykorzystaniem konsoli webowej. Wymagana jest **biblioteka predefiniowanych pakietów instalacyjnych (co najmniej kilka tysięcy gotowych szablonów)** dla najpopularniejszych aplikacji
- **Inwentaryzacja sprzętu i oprogramowania w czasie rzeczywistym** – Oprogramowanie musi zapewniać automatyczną inwentaryzację wszystkich zarządzanych stacji roboczych, zbierając informacje o konfiguracji sprzętowej (model, podzespoły, nr seryjny itp.) oraz zainstalowanym oprogramowaniu (nazwy, wersje, klucze licencyjne) i aktualizując te dane w trybie ciągłym. Endpoint Central oferuje funkcjonalność **IT Asset Management** – zapewnia bieżący, **real-time wgląd w zasoby IT** (zarówno sprzęt, jak i oprogramowanie) zgromadzone w sieci
- **Integracja z Active Directory (AD)** – Wymagany system musi w pełni integrować się z infrastrukturą Active Directory w organizacji. Oznacza to możliwość uwierzytelniania administratorów w konsoli za pomocą kont domenowych AD oraz importowanie obiektów AD (komputerów i użytkowników wraz z przynależnością do grup/OU) do systemu zarządzania. Endpoint Central obsługuje **uwierzytelnianie Active Directory** w swojej konsoli zarządzającej
- **Wbudowane zdalne sterowanie pulpitem użytkownika** – System musi posiadać zintegrowaną funkcję zdalnej pomocy (remote desktop) do zarządzanych stacji, bez konieczności instalowania oddzielnych narzędzi. Endpoint Central udostępnia natywny moduł Remote Control zgodny z wymogami bezpieczeństwa (szyfrowanie, zgodność HIPAA/PCI), umożliwiający m.in. jednoczesną współpracę **wielu administratorów w trakcie jednej sesji**, transfer plików pomiędzy administratorem a zdalnym komputerem oraz komunikację z użytkownikiem (czat tekstowy) podczas sesji
- **Predefiniowane konfiguracje i polityki dla stacji roboczych** – Wymagane jest dostarczenie bogatego zestawu gotowych szablonów konfiguracji (co najmniej 25) do zarządzania ustawieniami systemów klienckich. Endpoint Central posiada **ponad 25 wstępnie zdefiniowanych konfiguracji** obejmujących m.in. polityki zabezpieczeń Windows, ustawienia przeglądark, **zarządzanie zasilaniem**, ograniczanie dostępu do portów USB i urządzeń peryferyjnych, harmonogramy skanowania dysku i inne.
- **Dodatkowe narzędzia administracyjne i rozbudowane raportowanie** – Oprogramowanie powinno oferować wbudowane **narzędzia systemowe** ułatwiające codzienną administrację oraz zaawansowane możliwości raportowania. Endpoint Central udostępnia np. zdalne wykonanie typowych zadań konserwacyjnych Windows (defragmentacja dysku, oczyszczanie

P.271.4.2025

dysku, checkdisk) z poziomu konsoli centralnej, które można zaplanować na wielu komputerach jednocześnie

- **Interfejs webowy w języku polskim oraz wielojęzyczne wsparcie** – Wymagane jest, aby konsola zarządzająca była dostępna przez przeglądarkę i oferowała interfejs w języku polskim.

Zarządzanie komputerami poza siecią lokalną poprzez agenta – System musi umożliwiać instalację agenta na komputerach użytkowników, który samodzielnie inicjuje połączenie do serwera centralnego zarządzania (tryb agent-server), dzięki czemu możliwe jest zarządzanie i aktualizacja komputerów znajdujących się poza siecią lokalną organizacji (np. komputery użytkowników zdalnych pracujących przez VPN lub z domu). Wymagane jest, aby agent działał niezależnie od lokalizacji użytkownika, bez konieczności posiadania przez serwer zarządzający bezpośredniego dostępu do stacji roboczej. Połączenie musi być zabezpieczone (szyfrowanie komunikacji).