

**Pani/Pan**  
**Rada Gminy Święciechowa**

**Ułańska 4**  
**64-115 Święciechowa**

Nasz znak: BWK.WS.0500.7620.2019.AA  
Data : 31-01-2019 r.

**URZĄD GMINY**  
w Święciechowie  
**WPŁYNEŁO**

dnia 1.02.19  
L. dz. Rup-1016-2019

Sprawa: odpowiedź na wystąpienie

Biuro Wsparcia Klientów, Wydział Skarg i Wniosków uprzejmie informuje, że wystąpienie z dnia 27-12-2018r. zostało rozpatrzone.

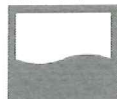
Uprzejmie informujemy, że terminowe doręczanie przesyłek jest dla nas priorytetem i ma kluczowe znaczenie w dążeniu do poprawy jakości świadczonych usług.

W związku z otrzymanym zgłoszeniem, z treścią wniesionych zastrzeżeń zapoznano kierownictwo sprawujące nadzór nad realizacją usług, w celu zapewnienia wymaganej jakości ich świadczenia.

Za ewentualne niedogodności związane z przedmiotową sprawą uprzejmie przepraszamy, jednocześnie pozostajemy w przekonaniu, że dalsze korzystanie z usług świadczonych przez naszą Spółkę przebiegać będzie bez zastrzeżeń, zgodnie z oczekiwaniami.

Z poważaniem

Iwona Zdolska



1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Poczta Polska S.A. z siedzibą przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa.
2. Kontakt z inspektorem danych osobowych (od 25 maja 2018 r.): Inspektor ochrony danych Poczta Polska S.A. ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, adres e-mail: [inspektorodo@poczta-polska.pl](mailto:inspektorodo@poczta-polska.pl)
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji rozpatrzenia skargi na podstawie § 8 ust 1 i 2 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r., Nr 5, poz. 46) w trybie przewidzianym w ustawie z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. 1960 nr 30, poz. 168 z późn. zm.).
4. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych mogą być: agenci pocztowi (w przypadku korzystania przez Panią/Pana z usług agencji pocztowej), podwykonawcy Poczty Polskiej S.A. (w przypadku, w którym usługa, z której Pani/Pan korzystał była realizowana z udziałem podmiotu przetwarzającego).
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 25 lat, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. 1983 nr 38 poz. 173 z późn. zm.).
6. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia i ograniczenia przetwarzania.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (od 25 maja 2018 r.).
8. Podanie danych jest dobrowolne, ale konsekwencją niepodania danych (określonych w § 8 ust 1 i 2 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r., Nr 5, poz. 46) będzie pozostawienie skargi bez rozpoznania.

Dane osobowe mogą być przekazane do państwa trzeciego w związku z realizacją usługi przez podmiot przetwarzający, na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do uzyskania kopii tych danych do uzyskania kopii tych danych